

## Einladung der Tester zum Systemvortest:

### Störungsinformationen jetzt auch in der Fahrplanauskunft

#### Hinweise für die Bewertung des Vortests zum Demonstrationsbetrieb:

Im Rahmen eines Forschungsvorhabens wird die Informationsqualität bei Störungen im Bus- und Bahnverkehr für die Fahrplanauskunft weiterentwickelt.

Zukünftig können Störungen schneller und verständlicher in der Fahrplanauskunft hinterlegt werden:

- Störungen werden besser erklärt
- Störungen werden in die Fahrplanauskunft übernommen
- für den Störungszeitraum werden tatsächlich fahrbare Auskünfte ausgegeben.

Wir würden uns über die Bereitschaft freuen, die entwickelte Technik im Rahmen des von **laufenden** Inhouse-Vortests zu testen.

Alle die teilnehmen möchten melden sich bitte über [xxx@blic.de](mailto:xxx@blic.de) an.

Über eine von uns extra zur Verfügung gestellten WEB-Fahrplanauskunft unter

<https://demo.hafas.de/webapp/fops3/develop/>

können Verbindungen getestet und die Auswirkungen von auftretenden Störungen in der Auskunft getestet werden.

Berlin ist eine große Stadt!

Damit die Störungen „gefunden“ werden können, sind nachfolgend Bereiche genannt, in denen wir Störungen im System simulieren.

Wenn hier Auskünfte gesucht werden, sollte es Informationen zu Störungen und Änderungen in der Auskunft geben.

Hier sind die Testfelder:

1. Streckensperrung S-Bahn zwischen Südkreuz und Priesterweg - wegen Notarzteinsatz
2. Haltausfall (Züge fahren durch) im Bahnhof Westkreuz (nur für S3, S5, S7, S9, also unterer Bahnhof) - wegen Polizeieinsatz
3. Streckensperrung Osloer Str. – Leopoldplatz nur für U9 - wegen technischen Defekts
4. Streckensperrung Berliner Allee/Indira-Gandhi-Str. und Falkenberg bei Tram M4 - wegen Fahrzeugmangel
5. Streckensperrung U Kurfürstenstr. - Alexanderplatz und U Kurfürstenstr. - Hauptbahnhof für Bus M48 + M85 - wegen einer Veranstaltung (Kirchentag)
6. Streckensperrung S-Bahn zwischen Neukölln und Schöneweide - wegen Weichenstörung.

Um die Erfahrungen und Anregungen aufnehmen und berücksichtigen zu können, stellen wir Ihnen einen Online-Fragbogen unter: <https://goo.gl/forms/Clns2XBetEK3TJ2o1> zur Verfügung.

---

## Onlinefragebogen

# Online-Befragung zur Nutzung der erweiterten Störungsinformation auf dynamischen Anzeigen und in der Fahrplanauskunft

---

Formularbeschreibung

---

1. Ich gehöre zur folgenden Altersgruppe

- 15-25
- 26-40
- 40-60
- über 60
- keine Angaben

Nach Abschnitt 1 [Weiter zum nächsten Abschnitt](#)

## Angaben zur Fahrplanauskunft

Beschreibung (optional)

2. Bitte geben Sie die gewünschte Fahrtverbindung (Linien, Datum und Uhrzeit) an

Langantwort-Text

---

3. Lag eine Störung vor?

ja

nein

## Ihre Einschätzung

Beschreibung (optional)

### 4. Die Störungsinformation war für mich

- sehr wichtig
- wichtig
- unwichtig
- habe keine Informationen erhalten
- keine Angabe

### 5. Welchen Einfluss hatte die Meldung für Ihre weitere Reise im ÖPNV?

- ich würde eine andere Route wählen
- ich würde ein anderes Verkehrsmittel (z.B. Fahrrad / Auto) nutzen
- Ich würde die Fahrt auf einen anderen Zeitpunkt verschieben
- keine Angabe
- Weitere...

---

Abschnitt 4 von 4 ✕ ⋮

## Ihre Meinung

Beschreibung (optional)

6. Welche Informationen fehlten Ihnen in der Fahrplanauskunft?

- keine Angabe
- Es fehlte keine Information
- Weitere...